



【 2020-1 】
总第23期

后勤视窗

HOUQINSHICHAUNG



浙江财经大学东方学院

ZHEJIANG UNIVERSITY OF FINANCE & ECONOMICS DONGFANG COLLEGE

浙江财经大学东方学院后勤基建部

地址：浙江省嘉兴市海宁市连杭经济开发区高新区仰山路2号

电话：0573-87571250

网址：<http://swb.zufedfc.edu.cn//index.html>

邮编：314408



疫情无情，后勤有情

——科学防疫，共建平安校园

文/王晓玲

2020年春节，随着新冠病毒的肆虐，“抗疫”成为鼠年新的关键词。

对于东方学院全体后勤人来说，感受尤为深刻！伴随疫情而来的延期开学只是开始。古语有云：“守业更比创业难”，疫情过后的“防疫”工作才是对后勤人真正的考验。

疫情影响下，现有的公共卫生事件防控管理与应急处理机制不够完备，且学生返校造成的人员流动提升了交叉感染的风险，后勤管理着学校的餐饮、空调、水电，任何一项细微的失误都将牵一发而动全身。因此，科学做好疫情防控是重中之重。

根据习近平总书记提出“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”疫情防控工作“十六字”中的要求。学院防疫工作在当地疾病防控机构的指导下展开，相信科学、依据科学，做到科学防控，坚持“非必要不聚集、不出外”的总体工作思想，以“控制传染源、切断传播途径、保障师生安全”为根本工作目标，科学研判疫情态势，结合权威防控指导意见，分类制定校园内个人防护、群体防护、场所防护的科学方案，切实提高疫情防控的科学性与有效性，最终运用科学的力量战胜疫情。

疫情防控无小事，统筹协调是最基本的要求，坚持全校防疫“一盘棋”，严格服从国家防疫指示，建立学院、二级学院、班级三级联系的工作网。此外，后勤从整体出发，统筹制定了各类预案与工作制度，以达到整体统筹、及时协调、密切配合、迅速行动的工作要求。

后勤人虽然不能像医务工作者那样紧急驰援，与时间赛跑；也不能像志愿者那样，挺身而出，捐款捐物。但是！后勤人心系战斗，关心战斗！全体后勤人众志成城，团结一心，守护着广大东方学子归来的家园，保证着学院大后方的稳固。

醫者心仁者以中國山河抗疫
火神山雷神山鐘南山山鎮毒
庚子立春之時有書於杭州

目录/CONTENTS

顾 问：金国锋
主 任：王晓玲
副 主 任：童晓波 金佩霞
郭小蕾
委 员：娄 军 曹燕红
杨 洁 朱启仁
彭亚东 范振远
郑守令 周青青
总 编：王晓玲
副 总 编：杨 洁
编 辑：曹燕红 杨晶晶
邱 筱 沈 奇
杨丹婷 张媛媛
李梦旋
特邀指导：余 健
特邀通讯员：任海霞 孙舒瑜
郭 康 马 睿
朱 婷

通讯地址：浙江省嘉兴市海宁市连
杭经济开发区高新区仰山路2号
邮政编码：314408
联系电话：0573-87571250



浙财东方后勤公众号
内部刊物 免费交流

1 2

序言

战疫思考

高校后勤增强“四个意识”攻克复学战“疫”
源头抓起 疫防口入 呼唤中国饮食回归传统

3

战疫故事

90后教师改编歌曲，要“小冤家”吃饭一人一桌
共克时艰，东方后勤人在坚守
科学统筹定标准 排除万难备物资
疫情期间，采购工作的忐忑与喜悦
学术隔离观察点建设纪要
坚守隔离防线 服务温暖人心
疫情下的习惯养成
食安为先，防疫在前
为劳动喝彩 为青春赋能
暖心！学院将持续提供寝室物品代取寄送服务
在平凡中坚守，“等候”校园的春天
加强培训，全力打好疫情防控阻击战

4

战疫先锋

不一样的岗位，一样的坚守
曹燕红：牢记后勤人的初心
把学生当成自己的孩子这个宿管阿姨成了“网红”
疫情当前，奋斗有我

高校后勤增强“四个意识”攻克复学战“疫”

文/曹志 向军

摘要：在党中央统一领导下，疫情防控已初步呈现形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的态势。然而，行百里者半九十，面对即将到来的复工复产复学浪潮，习近平主席在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议中强调：“毫不放松抓紧抓实抓细防控工作，统筹做好经济发展各项工作”。疫情防控工作仍然不能有一丝懈怠，身为高校后勤员工，尤其是共产党员，应当响应习近平主席号召，增强“四个意识”，在党中央、教育部、学校党委的统一领导下，同心协力攻克复学战“疫”，发挥政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，构筑保障广大学生与教职工生命安全的坚实屏障，打赢疫情战役“最后一公里”。

关键词：高校后勤，四个意识，疫情防控，高校复学

习近平总书记在庆祝中国共产党成立95周年大会讲话上强调，全党同志要增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，切实做到对党忠诚、为党分忧、为党担责、为党尽责。3月10日习近平总书记在湖北省武汉市考察新冠肺炎疫情防控工作时指出，“我们党在内忧外患中诞生，在磨难挫折中成长，在攻坚克难中壮大。”各级党组织和广大党员、干部要不忘初心、牢记使命，扛起责任、经受考验，在这场大考中磨砺责任担当之勇、科学防控之智、统筹兼顾之谋、

组织实施之能，做到守土有责、守土有方。经过近三个月的努力，我国新型冠状肺炎疫情防控形势逐渐向好的态势转变，全国各地开始出现了不同程度的复工、复产、复学现象。我国在战“疫”中谨慎地谋求疫情防控和经济发展的双胜利，正朝着恢复正常秩序的方向努力，但是面对国外疫情的突然爆发，我们要严防国内第二次疫情爆发的可能，因此全国高校尚未复学，但在中国共产党的有力领导下，在全国人民的一致努力下，高校能否复学这一命题也即将有积极的

答案。

疫情防控是持久战，在复工、复产、复学浪潮下，我们仍不能懈怠，要以同样的“战时”精神走完疫情防控的“最后一公里”。高校后勤作为高校复学防疫的主要力量，肩负着保障广大学生及教职工生命安全的重要责任，高校后勤如何攻克高校复学战“疫”，成为摆在我面前无法绕过的问题。面对国内外复杂的疫情防控局势和即将到来的高校复学战“疫”，高校后勤急需坚强有力的思想指引，发挥凝聚力、向心力，群防群治，大家拧成一股绳，劲往一处使，共同打赢复学战“疫”。“四个意识”作为共产党有力的思想武器，发挥政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识在疫情防控中的作用，有利于帮助高校后勤人员坚持正确的理论指导，统一思想，开展有效的疫情防控工作。

一、政治意识让“责任”落实

政治意识要求从政治看待、分析和处理问题。首先，思想指引必不可少。增强政治意识要求高校后勤工作开展以习近平主席对疫情防控部署工作的系列讲话为指导，疫情就是命令，防控就是责任。面对复杂形势，各部门坚决贯彻落实习近平总书记重要讲话、重要指示精神，担当尽责，扎实工作，统筹资源，形成合力，构筑起抵御疫情的严密防线，坚决打赢疫情防控阻击战。高校后勤员工要深入贯彻习近平总书记重要指示精神，深刻认识新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的重要性和紧迫性，以对党和人民高度负责的政治责任感和使命感，充分发挥高校后勤员工善打硬仗、勇于奉献的无私无畏精神，落地落实各项防控工作部署，细化各项

工作职责和责任，把疫情防控作为巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育的实践战场，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，充分发挥高校后勤党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，切实做到守土有责、守土担责、守土尽责，牢记初心、勇担使命，全力以赴、恪尽职守，充分展现高校后勤系统良好形象。

其次，政治统领，不可或缺。此举有助于促使高校后勤人员切实担负起推进复学战“疫”和疫情防控的政治责任。高校后勤员工应在此次疫情防控中，在党中央、教育部、各高校党委的统一领导下，坚持政治统领，细化后勤部门职责分工，实行精细化管理，各高校后勤成立“小组”，全力以赴做好疫情防控工作，始终坚持将师生健康安全和校园安全稳定作为当前重中之重，落实落地。后勤员工应组织员工并切实将后勤员工的思想统一起来，履行高校后勤人员在疫情防控工作中的责任和使命。各高校应充分发挥后勤党组织战斗堡垒作用和党员先锋旗帜作用，分别组织党员突击队、党员服务队等一线服务战斗群体，团结和组织群众全面构筑联防联控体系，做到群防群治的严密疫情防控防线，做到哪里有任务哪里就有党的组织，哪里有需求哪里就有党员的身影。

二、大局意识促“行动”落地

中共十八届六中全会明确提出全党要进一步强化“四个意识”，即政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识，其中，大局意识要求自觉从大局看问题，把工作放到大局中去思考、定位、摆布，做到正确认识大局、自觉服从大局、坚决维护大局。增强大局意识，就是要正确处理中央与地方、局部

与全局、当前与长远的关系，自觉从党和国家大局出发想问题、办事情、抓落实，坚决贯彻落实中央决策部署，确保中央政令畅通，做到认清大局、看透大局、服务大局、贡献大局。

《中庸》有言：“君子尊德性而道问学，致广大而尽精微，极高明而道中庸”，究其根本，意即在于通过修养德行，将自我从深入求知之阶段延伸至“广大”的境地。若将这视界转换到高校后勤人员的身上，便是要培养统筹局部和全局、当前和长远的大局观，既精心于本职工作，又要确保细处工作能够配合党和国家的政策指导。正如人们时常谈及的“钉子”精神，我们赞颂它的挤劲、钻劲，然而，换个角度讲，钉子是否处在系统中的合适位置，才最终决定这股钻劲是否有意义、有价值。

以大局意识助力战“疫”，要胸怀全局，维护全体。不谋全局者，不足以谋一域。作为后勤保障人员，不能只在乎自己的一点私利，而应该把维护整个团体，整个学校的利益乃至整个社会整个国家的利益当做首位。小我与大局，就相当于个体与国家，只有国家发展蓬勃，只有国家安全无虞，我们才能更好的开展学校各方面的工作，才能在学校里安全和愉快的学习、工作。胸怀全局，维护全体。站在全局的高度去思考解决问题，工作才能做得更好。

要职责明确，主动担当。在遇到事情时，我们可能会相互推诿，认为这件事情应该他干，这件事情应该她干，总之，这件事情不是自己的责任，其实，这是一种非常不负责任的行为。相互推诿不仅降低了我们的工作效率，还会增大互相的隔阂，对工作的

执行百害而无一利。如果每个后勤工作人员都能主动的承担责任，那整体的运行就会更加顺畅。职业明确，主动担当。扛起肩上的责任，展现我们的大局担当。

要奉献精神，有所取舍。在全局和局部发生冲突时，必须要有一定的奉献精神，正如鱼与熊掌不可兼得，舍得，舍得，有舍才有得，先舍后有得。同样，有付出才会有回报，为了大局奉献，终会得到意想不到的回馈。作为共产党员，作为保障学生及教职工生命安全的后勤人员，同样要有这样的奉献精神，无论是体力或是时间，多奉献一点就意味着学校更和谐一点，更安全一点。这要求我们不要把奉献仅仅停留在口头上，还要体现在我们的日常生活中。面对新型冠状病毒疫情的严峻形势，各个高校后勤保卫人员更要高度重视，积极与各部门密切配合，加强师生防疫管理，以严谨的态度，昂扬的激情，严密的部署，投入这场“战疫”中去。一手抓疫情防控，一手抓服务保障，助力新学期学校返岗复工。

树立和提高大局意识，不是简单的表态立誓，而是实实在在的行动。“必须牢固树立高度自觉的大局意识，自觉从大局看问题，把工作放到大局中去思考、定位、摆布，做到正确认识大局、自觉服从大局、坚决维护大局。”这是党中央对我们树牢大局意识最为迫切的要求，我们都须落实要求，主动增强大局意识，主动为党分忧，主动有所作为。

三、核心意识助“组织”严明

同时在疫情期间，高校后勤人员进行疫情防控，也应该遵循党在新时代的新执政理念—核心意识。核心意识要求在思想上认同

核心、在政治上围绕核心、在组织上服从核心、在行动上维护核心。增强核心意识，就是要始终坚持、切实加强党的领导，特别是党中央的集中统一领导，更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，更加坚定地维护党中央权威，更加自觉地在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，更加扎实地把党中央部署的各项任务落到实处，确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。

经过近二十年的改革过程，特别是近年来的蓬勃发展，目前各高校后勤基本上建立了完善的战略决策系统和组织结构，形成了比较先进的操作技术流程，资源设施也有了较大改善，提供的产品与服务逐渐多元化，能够为高校疫情防控工作做出重要贡献。但是，高校后勤也出现了执行力度疲软、发展动力欠缺的症状。

高校进行疫情防控，高校后勤岗位人员的作用至关重要，高校后勤岗位人员需要增强四个意识中的核心意识，才能更好的克服组织结构上的困难，助力“战疫”。高校后勤人员执行力受到执行理论偏差，且具有一定的局限性。执行理念的偏差主要体现在人员的思想观念、思维方式、行为方式并没有与组织发展战略目标相统一和融合，其自身价值的体现与组织价值的实现也没有有机的结合起来。只有具备核心意识，才有利于克服这一局限，因此，在进行疫情防控时，要在思想上认同核心、在政治上围绕核心、在组织上服从核心、在行动上维护核心，不能存在政府托底、学校买单的心理，不能不控制成本，不能不考虑人力资源的浪费。进行疫情防控，一定要科学制定方案，方案不能

单一，要有备选方案，选择相对最优方案。另外，人力资源要合理利用，确保后勤人员有明确的工作，合理安排人员进行分工，比如对物资配备、消毒检查等的分工。各个工作人员要增强核心意识，坚定不移的响应习近平主席对疫情防控工作的号召和学校的工部部署安排，将自身价值和组织价值有机结合在一起，服从组织，维护核心利益，将各项工作落到实处，实事求是，脚踏实地。高校后勤人员要自觉的在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，更加扎实地把党中央的各项任务落到实处。在党和政府要求针对疫情实施举措时，要积极配合，同时要积极宣传，呼吁更多的人配合疫情防控。

四、看齐意识利“思想”凝聚

在看齐意识方面，要求向党中央看齐，向党的理论和路线方针政策看齐，向党中央决策部署看齐，做到党中央提倡的坚决响应、党中央决定的坚决执行、党中央禁止的坚决不做。杜绝“看不齐”、“有时差”问题的出现。

一名党员，就是一面旗帜，就要有看齐意识。疫情面前，全国人民尤其是共产党员，更应该听党指挥，学习坚决打赢疫情防控阻击战的重要讲话，向习近平主席的重要指示看齐，向党中央的决策部署看齐，团结一心，众志成城，争取早日消灭疫情，恢复正常的学习、工作和生活。

增强看齐意识，强化定力、做好表率，就是守规矩。没有规矩不成方圆。今天，面对艰巨的任务和挑战，我们每一个兢兢业业的后勤人员尤其是党员更应该增强看齐意识，坚定地向中央看齐，始终保持言行一

致、表里如一。树立看齐意识，就要做政治上的明白人。当前，尤其需要每一位后勤工作人员带头向党中央看齐，把心思精力用在疫情防控的关键问题上。

在具体落实方面，保洁、保安、能源保障、食堂、维修维护等后勤工作人员认真学习防控新冠肺炎的有关知识和技能，提高自我防范意识。遵守岗位规定，严格按照单位制度要求开展工作。坚决做到坚决执行、坚决响应、向党中央的政策部署看齐统一。后勤人员工作过程全程佩戴口罩，根据岗位需要选择穿戴防护服、佩戴护目镜、一次性手套等。作业工具应专区专用、专物专用，并定期进行规范消毒，工作服应及时更换清洗。工作期间保持与他人的间距，主动减少接触频率和时间，不聚集，不扎堆，减少对话，避免高声喧哗。遇到服务对象有排斥、不配合等特殊情况应理智沟通，正面引导。后勤人员之间互督互检，营造互相学习、积极向上的良好工作氛围，促进服务水平整体提高。提高个人责任意识，立足本职工作加强自我监督，工作态度积极，待人态度良好。在思想、行动的方方面面与党中央指示“对表”，时刻反省监督自己的行为。

“四个意识”不仅是党员才需遵循。高校后勤人员增强“四个意识”有助于攻克复

学战“疫”。政治意识让“责任”落地，政治统领让后勤人员能自觉担负起疫情防控和恢复发展的政治责任；大局意识促“行动”落实，全局观念促后勤人员能更加高效系统的落实防控工作；核心意识助“组织”严明，围绕核心助后勤人员能明白自身分工和组织力量；看齐意识利“思想”凝聚，对表对齐利后勤人员响应党中央号召。校园内的平安关系到每一位后勤人员、学生和老师的安全。我们应该将党中央的领导指示作为我们坚决执行的任务，每一个人的努力就是维护整个校园，乃至整个社会的安全与和谐。从每一件小事开始悉心部署规划，不做错每一个小细节，责任担当精神时刻牢记，才能够在这次战役赢得伟大胜利。

作者简介：曹志，男，中南大学后勤保障部，中南大学公共管理学院博士研究生，研究方向：高校后勤管理；向军，男，中南大学后勤保障部，中南大学马克思主义学院博士研究生，研究方向：高校后勤管理。

源头抓起 疫防口入 呼唤中国饮食回归传统

文/李昌顺

新冠肺炎疫情惊扰着这个春天，现阶段病毒溯源为蝙蝠传染给穿山甲并感染人类；而17年前的那场非典，因为蝙蝠感染果子狸，然后餐桌上的果子狸感染人类，两次异常沉重的教训，都源自“病从口入”。疫情给人们带来灾难，更给全社会上了最生动的一课。管住嘴巴，管好嘴巴，不仅需要广大消费者觉悟，更需要餐饮业经营管理者从源头抓起，规范餐饮企业的管理，规范餐饮业界人员的职业行为，努力推动中华文明饮食传统回归。

一、规范管理，杜绝“病从口入”

好多致命的疾病多是贪图口欲而起。晋·傅玄《口铭》：“病从口入”。这个观点好似是夸大其词，但是从03年非典、本次冠状病毒疫情来看，判定皆为“病从口入”所致。因此管住嘴巴、管好嘴巴，是本次疫情给我们最深刻的警示。

“管住嘴巴”是广大食客应有的自我保护意识，“管好嘴巴”则是广大餐饮经营管理者的责任。如何树立健康、科学、卫生、合理的饮食习惯，弘扬中华饮食文化“味为核心、养为目的”的膳食理念，是当下需要正本清源、回归中国传统饮食文化的紧要课题。

民以食为天，加强食品安全工作，关系到14亿国人的身心健康。餐饮企业要提高对餐具消毒的门槛要求，先履行餐具消毒的场地、设备、人员、流程等规范要求，再办理相关执照及开业手续。围绕餐饮企业在餐具消毒方面存在的问题，笔者曾在2018年作为淄博市的政协委员向市级“两会”提交了《关于做好饮食业餐具消毒的提案》，呼吁加强这方面的管理。作为餐饮企业既要执行好即有的行业规范及相关标准，又要在执行中一以贯之，应该像星级酒店客房杯具消毒一样，实施场地、设备、人员、流程等标准化、精细化、规范化管理，从源头把控餐具卫生安全关口。倡导有条件的餐饮企业，

摒弃传统的预先摆台模式，在宴会包间或宴会厅将摆台餐具配置餐具消毒柜，当用餐客人就坐后再摆设已经过消毒的餐具。

二、守正创新，促进行业发展

此次疫情过后，消费者在选择酒店消费时会更加清晰理性，将会更加聚焦整体环境、硬件设施、产品质量、服务标准、卫生安全等情况。从现在消费者对酒店的刚性要求来看，产品质量及食品安全是其关注的焦点、重点。餐饮企业应该“以宾客关切为发力点”着力改进加强，确保符合行业的管理要求，不断提高食品安全的可追溯性，提升产品质量标准规范，乃是当前及今后餐饮业健康发展的可行长久之路。

作为经营性酒店，应该注重沉下心来做内涵发展设计。改变非主流的营销宣传与销售模式。如：不分卫生要求的明档摆台；不分卫生要求的堂做加工；不分卫生要求的烹饪技法等。要提高《宴席菜单》的设计水平，通过菜单的合理设计，构建健康合理的饮食结构。一是增加“整菜单吃”菜品份额，尽可能的避免例菜多次下箸的频率；二是适当增加“打边炉”的份额，尽可能的使菜品加热熟透，让食客吃着放心；三是严格执行配置公筷、公勺、公叉等宴席用餐制度。

落实聚餐式用餐安全，目前首先要调整解决宴会餐厅、零点餐厅、自助餐厅、食堂餐厅、快餐厅、宴席包间等餐位数“超标”问题，需要重新规范行业标准，建立与用餐面积相当的餐位数。相关职能部门在管理方面，则需要调整适应新业态的行业要求，从制度顶层设计、补齐餐饮准入条件等方面，建立健全系统完善的社会餐饮食品安全监

控机制，实现对社会餐饮企业的有效监管，杜绝“九龙制水”。

三、通材重技，铸就健康美味

疫情过后，社会将对餐饮企业、餐饮从业人员提出更高要求，消费者对饮食的认知和选择也会有一个“质”的变化。建议饮食加工企业与饮食消费人员最先践行“通食材、重技法、辩味道、尚健康”的基础理论。

“通食材”，就火锅而言，“如今流行吃火锅，无物不可用汤涮”，实则未必。为什么北京百年老店“东来顺”，过去除了涮羊肉之外能涮的只不过白菜、菠菜、粉丝、豆腐等几种简单的食材，是那个时候没有现在食材丰富吗？显然不完全是，吃的食材健康才是第一位的。

“重技法”，烹饪技法花样繁多、口味各异。通常食物要加工熟透，不然会有细菌滋生。山东的扒鸡在经过煮酱后，脱骨酥烂吃着更让人放心；南方的许多白斩鸡以“断生”为加工技法，哪种做法更符合健康卫生要求，有待进一步商榷。

“识味道”，中国菜系各有千秋，菜肴口味各具特色。前些年说鲁菜“黑乎乎、粘糊糊、咸呼呼”属于误读和调侃，其实鲁菜的“大味至真、中和之美”是其它菜系难于比拟的。大家现在公认的蒸制出来的菜品好吃、够香、入味，殊不知那是烹调者的匠心精神、烹调的技艺、烹调时间的沉淀。

“尚健康”，饮食有节，合理膳食，铸就健康基础。菜品最主要的一个文化特征就是“和”，“五味之美，调鼎之和”。须遵循“饮和食德”的理念，通过烹饪加工方式，提高各类食材的营养价值和功效。要在“复

活老味道”上下点功夫，永远记住菜是让人吃的。

“五谷为养，五果为助，五畜为益，五菜为充”是中国几千年来奠定的健康饮食理念，只有全面合理的膳食营养，即平衡饮食，才能维持人体的健康。一代又一代国人在饮食上不懈努力和巧思妙想，方有今日舌尖上之中国。

四、固本培元，回归传统饮食

中国烹饪讲究以味的享受为核心，以养的享受为目的。中式菜肴形成了独特的饮食文化，构成了中国烹饪的特色，已经升华成为人类文明的贡献之一。《中庸》曰：“人莫不饮食也，鲜能知味也”，意为“人都要吃喝，可真正能体会出饮食中的滋味的人太少了”。野生动物口味并不是很好，为什么有些人对多尚异味乐此不疲？许多商家是为了逐利，许多消费者则是猎奇或炫耀的心理在作怪。过去老人们常常用善意的故事来教育孩子，一些有“灵性”的飞禽、动物、水生物是不能吃的。忌食或少食，吃了会遭报应。尽管老人们嘴里说不出多少科学依据，但敬畏自然，敬畏生命的初衷，却对子孙后代产生了积极影响。

对于食野生动物容易染上疾病这事，早在四五百年前著名医学家李时珍就记载于《本草纲目》中。鸟类，诸鸟有毒；孔雀，肉性味咸、有小毒；啄木鸟，因食百虫，肉有毒，不可食；鸳鸯，肉性味咸，有小毒；蜗牛，性味咸、寒，有小毒；山蛤蟆，性味辛、寒，有毒；山猪，肉性味甘，大寒，有毒不可食；鱗鲤（穿山甲），性味咸、寒，有毒，其肉甘、涩，味酸，食后慢性腹泻，继而惊风狂热等等。

懂吃、会吃的人不会靠砸钱来显示自己的饮食自信，而是用美食供给滋养身体。现在吃不饱的几乎没有了，管不住嘴巴的却大有人在。所以，作为消费者要吃得文明健康，食物的选择原则是多用神仙造物，少用人造食物，做到“尽得谷蔬之芬芳”。

五、时代潮流，催生业态发展

饮食是一种文化，其发达程度取决于物质基础。近年来以厚为侈的消费观念，逐步以风清气正的新业态所取代。过去由于缺乏健康饮食的科学引导，美食与养生相济不够，良好的饮食习惯有待进一步推进形成。尤其许多年轻的消费者，经济独立又缺少家庭生活的束缚，憧憬自我生活体验。无辣不欢，无肉不享；冷食凉饮，肥厚甘腻，饥饱不齐；每日两餐取代每日三餐；用零食取代正食；吃水果替代主食；以快餐取代正餐；肥厚甘腻取代均衡饮食等现象比比皆是，总而言之通过饮食刺激行为取代了平和养生。

在餐饮企业层面，烹调生产、饮食加工是目前国内最大的社会生产部门，从业门槛要求低，在发展过程中可谓各领风骚。许多存在经营主体不明确，产品缺少标准化设计与制作，产品处于细分的初级阶段。大多数餐饮企业尚未形成品牌优势，产品的同质化现象普遍，过多使用工厂化产品替代传统烹饪技艺。许多菜品价值与价格不对等，过多的追求“意境”与时尚；产品缺少“真功夫”，缺少地域饮食文化的底蕴与传承；从餐饮企业目前的现状可以看出产品存在的问题，随着疫情的发展情况，有些地区允许一些餐饮企业可以通过“线上”销售，但是遇到的问题需进一步细化应对，销售的产品名录？单品菜单的设计？销售产品的质量要求？



销售产品的卫生保障等诸多问题，这也从另一个方面反映出餐饮企业的“标准化”建设尚有较长的路要走。

六、智慧餐饮，审时度势俱进

目前，餐饮企业在“互联网+市场、产品”等方面有了深入的探索，未来餐饮行业网络配送订单市场份额将会进一步提升，也会形成一种大的发展趋势。在此背景下，需要重视公共用餐的完善和发展，这依然是主流业态。健康的饮食是让人吃着营养舒服、安全卫生。“汤汤水水、热热乎乎、有滋有味、方便熨帖”，一定程度上受网络配送所制约。主张有条件的机关、企业、学校等部门还是要自管食堂，只有这样才能有效的从源头上彻底解决就餐环境、食材来源、卫生状况等食品安全问题，坚决杜绝千篇一律、一包了事式对外承包内部食堂。

社会餐饮需要不断应对调整消费者出现的新变化、新需求，应该加强“标准化”体系及文化建设，哪家酒店有标准、有文化且执行的好，哪家酒店就会更加健康的持续发

展。例如：酒店餐饮与厨务方面有自己的《食材名录》《标准菜单》《工作流程》《作业指导》《文化制度》等，只有完善的标准体系，才能从食材的可追溯性、产品的构成、聚餐的模式、卫生的消毒等构筑起“病从口入”的安全屏障。

七、弘扬内涵，追求饮食品味

“民以食为天”！中国人一向注重饮食文化。人生最和谐的事莫过于烹饪，吃是人生的一大乐事。餐饮企业如何与时代发展同步？如何满足消费者日益增长的需求？如何赢得消费者认可？需要不断去探究。

饮食最重要的是能够提供消费者喜爱且物美价廉的产品，以顾客关注为焦点。如果只追求菜肴“色与型的美”而置“味美”这个核心与不顾，必然是“中看不中吃”，失去菜品的意义。以奢为侈终不能长久，菜品须物有所值。要让消费者感受菜品“有品头、有看头、有想头、有说头”。“店雅客来勤，老酒醉人多”。美味总是在食客经历和比较之后，才能回味出它的真味。

酒店经营管理者要敬畏自己的职业，对中国优秀传统烹饪技艺要有文化自信。厨师之道，在于明理。要以工匠精神敬业工作，精于烹制料理大众喜爱的美味，不忘初心、方得始终。

八、完善管理，共创文明餐桌

宣传推广健康的饮食习惯，阻断餐桌上的疾病传染，需要形成全社会的共识与行动。目前，许多行业协会与主管部门纷纷发出倡议和提出标准要求，作为餐饮企业、餐饮经营管理者、乃至每一位餐饮厨师和员工，都要充分认识到企业、岗位、个人都是人员健康的第一责任人，必须坚定履行企业社会责任，坚持提供安全放心的餐饮服务。

可以预见，疫情过后消费者的消费习惯和消费理念将发生深刻变化，不必要的餐饮聚集也会相对减少。消费者将更加注重科学饮食、健康卫生。要积极自觉实行“分餐制”、“公筷制”、“双筷制”！

此次危机，对中餐企业提出更高要求，推行更加严格完善的餐饮制度标准，进一步

提升餐饮行业门槛，倒逼餐饮行业变革理念。让我们顺势而变，应势而为，变危机为机遇，坚持守正创新，推动升级发展，奋力推动中华文明饮食文化欣欣向荣。

作者简介：李昌顺，中国教育后勤协会接待服务分会餐饮专业部主任，山东理工大学后勤管理处副处长、餐饮总监。淄博市政协委员，淄博市饭店烹饪协会常务副会长、淄博市非物质文化遗产传承人，中国烹饪大师、中国鲁菜烹饪大师、高级酒店管理师、山东省校园安全管理专家、淄博市食品安全专家库专家、济南大学客座教授，中国海洋大学硕士研究生校外导师。由新华出版社出版的个人专著《味真》。



90后教师改编歌曲， 要“小冤家”吃饭一人一桌

图/文 杨洁

浙江财经大学东方学院90后教师改编歌曲，要“小冤家”吃饭一人一桌。为持续做好食堂疫情防控工作，进一步实现一米一人排队、一人一桌就餐的防控目标，学院后勤基建部的三位90后老师自编自唱《小冤家》，以学生喜闻乐见的歌曲形式宣传疫情常态化背景下食堂就餐要求，助力常态化疫情防控。通过在学院多个平台推广、各食堂内播放，以活泼明快的形式实现防控要求反复强调、不逆反，实现人员广泛播放、传唱。一是实现防控要求反复强调、不逆反。“小朋友听了话哎呀哎呀，大大的眼看着我眨巴眨巴，气得我再次说一人一米，小朋友弯了眼快快站齐……”，在学院明确就餐要求、就餐方式，张贴桌贴、地贴、防疫宣传语，延长供餐时间周期、错时就餐、限流就餐、打包带餐、统一送餐等系列措施保障师生用餐的同时，以歌曲的形式不断在食堂内多次反复宣传防控知识，以轻快的节奏和活泼的歌词引导学生自觉遵守食堂就餐秩序，实现了学生轻松、愉悦接收食堂管理要求的目标。二是实现人员广泛播放、传唱。以微信推送的形式在学院和后勤微信公众平台宣传，分享传阅近7000次；在各食堂内循环播放防疫视频和歌曲，增加就餐氛围的同时，就餐人员抬头就可以看到学院防控要求、听到食堂就餐秩序；“这首歌非常好听，轻快活泼，和老师们的关系都拉近了，而且在这样的氛围下大家都会更加主动去遵守秩序文明就餐。”2018级社会工作专业应伊琳表示。



共克时艰，东方后勤人在坚守！

文/杨洁

面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，公共事务部第一时间响应，贯彻落实浙江省重大公共卫生事件一级响应要求，落实学院决策部署，研究制定疫情防控背景下后勤公共管理专项工作方案，全面做好疫情防范工作。

一、积极响应，统筹协调

根据学院统一部署，公共事务部第一时间成立疫情防控工作领导小组，明确工作职责，细化工作任务，落实决策部署，制定《公共事务部防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作应急预案（试行）》、《公共事务部新型肺炎防控任务分解表》、各中心疫情工作应急预案，牵头制定《后勤保障组工作职责及任务细化分解表》；建立“事务部防疫群”，沟通联络协调防控工作，时刻关注掌握疫情的最新动态；并按学院要求做好员工的排查管控工作、后勤条线外来活动，落实每日疫情零报告制，从2月至今员工线上报送个人信息达100%；根据上级政策和学院要求，将学术中心六、七楼设立为医学观察隔离点、公共事务部负责筹备建设院内临时隔离点工作，制定《临时隔离区管理方案》及流程，做好隔离点运行管理。

二、克服困难，筹备物资

寒假期间多渠道筹备多项物资以供安全保卫部和公共事务部一线工作人员使用。

综合办公室负责防疫物资出入库工作，完善台账，落实管仓分离工作，从1月20日开始一直工作到今天。

资产管理中心启动紧急预案，并同步修订《东方学院防疫物资配备标准》、《防疫物资需求清单》；克服物资紧缺、购买途径少、采购困难等情况，多渠道采购医用口罩、红外线体温测试仪、医用酒精等基础防护用品。

三、宣传培训，提升意识

在做好抗击疫情的同时，及时进行疫情防控宣传教育，一食堂东门和二食堂南门宣传橱窗更新为“疫情防控知识”，微信公众平台推出多期疫情防控指南；微信群组织员工线上学习各级防疫工作应急预案、细化

任务表及疫情防控相关知识，经营发展中心邀请海宁中心医院体检中心金月芬主任围绕后勤保障防疫工作给员工做线上培训，做到相关工作人员熟知掌握防控知识。

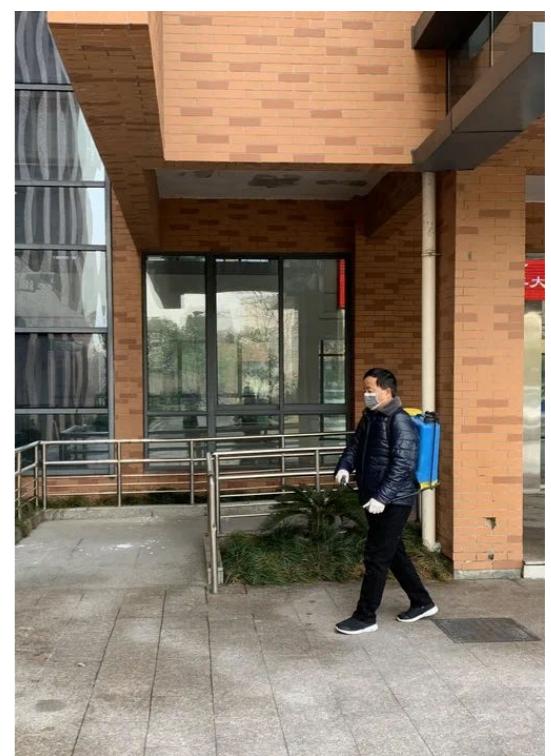


三、餐饮服务

为进一步加强食品安全管理，做好疫情防控工作。2月，饮食服务中心召开餐饮工作视频会议，研究商讨开学后错时就餐、非接触供餐方案；加强食品卫生，持续做好食堂进货严格落实索证索票，不使用来源不明的家禽家畜或野生动物，保障饮用水、食品、自制饮品的安全卫生，饮食餐具清洁卫生工作；严格落实食堂从业人员持有效健康证明上岗，做好食堂从业人员的健康体检和晨检工作，做好食堂原材料供货商送货车辆、送货人员动向和健康状况信息登记及日报汇总工作；严格落实员工上岗洗手消毒和食堂场所消毒工作，由专人每日负责对后厨、售菜间、就餐区定时消毒，并做好消毒记录，让师生放心就餐。

四、物业服务

物业服务中心全面加强校内环境保洁和公共区域消杀工作，并配合学院开展爱国卫生运动。从一开始对各楼宇公共卫生间、电梯间、楼宇相关场所配置洗手液、纸巾、消毒液，对教室、实验室、图书馆、办公室、会议室等公共场所定期消毒等，设立废弃口罩专用回收桶及防控提示牌，到现在每日坚持做好校内环境的消杀、保洁、通风等工作，展现了后勤工作者对抗疫情的态度，体现了后勤员工的踏实肯干的作风。



工作做在前，责任担在前；团结聚一心，群策行群力；抗击疫情，东方后勤人在行动！

科学统筹定标准 排除万难备物资

——资产管理中心全力做好学院防疫物资保障工作

文/杨晶晶

“疫情就是命令，防控就是责任”。新冠肺炎疫情发生以来，公共事务部资产管理中心紧紧围绕学院和部门工作部署，科学统筹，排除万难，全力做好各项防疫物资储备与采购工作。

加强领导，落实责任。在学院制定防疫工作应急预案后，资产管理中心根据部门工作部署，及时制定了《资产管理中心假期防疫工作方案》、《资产管理中心开学后防疫工作方案》和《任务分解表》，细化中心工作任务，落实具体责任到人，切实做好本次疫情防控工作。

资产管理中心防控新型冠状病毒疫情工作方案

面对来势汹汹的疫情，为了配合学院和事部全力做好新型冠状病毒疫情防控工作，保护好每一位师生员工安全，确保开学前、开学后各项后勤服务保障工作正常有序，资产管理中心根据“浙江财经大学东方学院防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作应急预案”和“浙江财经大学东方学院公共事务部新型冠状肺炎防控任务分解表”等重点工作部署，对疫情防控举措进行了细化，具体方案如下：

一、及时启动预案，落实“新冠肺炎”防控具体责任到人

资产管理中心结合学校疫情相关文件和会议精神，多次学习研讨，于1月25日及时启动应急处置预案，2月3日制定中心防控疫情工作方案，细化中心工作任务，落实具体责任到人，全面做好本次疫情防控工作，众志成城，坚决应对疫情。

科学统筹，制定标准。在省厅相关文件指导下，资产管理中心结合工作经验及疫时实际情况，及时摸清了开学前后校园防疫物资需求底数。同时，密切与财大本部以及同济浙江学院、杭师大钱江学院等省内独立学院联系沟通，及时了解他校的配备与使用情况，先后制定了《东方学院防疫物资发放要求和标准》、《危险物品存放与使用管理规定》、《防控物资捐赠和管理办法》、《防疫物资采购登记一览表》等文件，确保防疫物资管理规范有序。

浙江财经大学东方学院防疫物资发放要求和标准

根据国家卫健委《关于印发不同风险人群防护指南和口罩使用指南的通知》以及浙江省防控工作领导小组办公室《关于加强口罩统筹管理的指导意见》等文件规定，参考财大本部《下沙校区防疫物资发放要求和标准》，结合学院防疫物资实际采购情况，经后勤保障组讨论，开学前东方学院防疫物资暂时按以下要求进行管理。

一、防护物资

(一)口罩

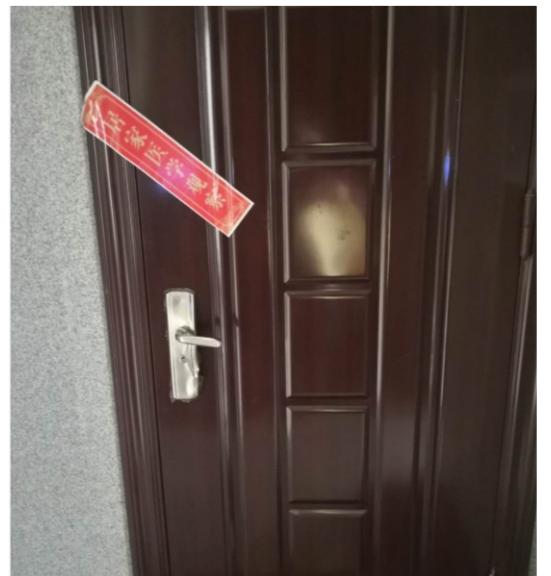
多方筹措，确保供应。疫情发生以来，市场各类防控物资紧缺，医用口罩、额温枪、含氯消毒泡腾片等基本脱销。在此情况下，资产管理中心采购人员加班加点，一方面通过电话、微信、政采云平台等媒介联系杭州、海宁等各大经销商；另一方面与财大本部、海宁市政府、当地医疗卫生等单位联系援助；同时联合校友办等部门，寻求业务单位等部分企业、校友支援。受限于物流影响，学院领导和部门相关人员亲自担负起部分防疫物资的提货和运输工作，确保防疫物资第一时间到达学院指定存储仓库。经过多方筹措，目前基本完成了学院开学前后防疫物资的采购和储备任务。

仓管分离，发放有序。在后勤综合办公室协助下，防疫物资接收和发放分别设专人管理，做到“入库有账目、出库有签字、消耗有记录”，重点保障一线防控人员、隔离区等重点区域人员，定期向学院纪监审办公室报备，确保学院防控物资有效落实。



外教入住，有效保障。接到科技合作部关于外教入住虹桥花园公寓的通知后，资产管理中心房产人员积极了解外来人员尤其是外国人进入海宁并入住小区的相关政策，前往当地社区办理外来人员入住小区的相关手续，帮助外教顺利入住虹桥花园。由于疫情期间的特殊性，为保证日语外教居家观察7天有效实行，中心工作人员还协助采购7天生活物资。

据悉，自2月1日以来，资产管理中心始终战斗在疫情防控物资供应的第一线，做好疫情防控的倡导者、宣传者、践行者。通过召开视频工作会议，组织自学上级及学院文件政策，切实加深员工对防疫工作的认识，要求员工以师生健康为主，把疫情防控作为当前重大政治任务，全力抓实物资采购、住宿人员保障等各项防控工作，严格遵守纪律，为学院防疫工作做好物资保障基础。



疫情期间，采购工作的忐忑与喜悦

文/邱筱

2020年伊始，全国的“防疫战”开始打响，各个城市纷纷进入抗疫状态。

浙江财经大学东方学院资产管理中心的微信群，也异常的热闹，制定各项防疫物资采购计划、四处获取防疫物资的供货渠道、针对各类货物进行询价比价，紧张有序地为学院开学做着准备。期间的过程，充满了忐忑与喜悦。

口罩和额温枪是所有防疫物资中最急需，也是最紧俏的物资之二。为了采购到合适的口罩和额温枪，采购中心的童玲芳、邱筱两位老师从大年初三便开始和浙江省政府采购云平台积极对接，获取各类防疫物资供应商的渠道。然而，一次性医用口罩和额温枪的断档供应，许多鱼龙混杂产品的乘虚而入，使采购工作频频受阻。两位老师在四处联系各类可用资源的同时，还需要认真甄别各类产品性能和使用环境，确保采购物资的准确，实用。从浙江财经大学东方学院、浙江省政府采购云平台到海宁市教育局推荐的供应商，一有货源消息，她们便第一时间联系、报备、下单，终于采购到了适合使用的

N95口罩和一次性医用口罩，额温枪和红外线测温设备，为学院抗疫筹备争取到了有利时间。

除了口罩、额温枪以外，84消毒液、酒精、护目镜、防护服等物资的供应量也极不稳定，价格波动大。为此，负责采购的老师需要实时掌握防疫物资的“动态价格”。因为开学时间不确定，各部门、各单位的防疫物资需求也在不断地变化，个性化需求层出不穷，两位老师必须动态跟进和调整防疫物资的采购动向，及时对接供应商和需求部门。如服务服务中心需要的防毒呼吸罩，邱筱老师从浙江省政府采购云平台等各种采购渠道筛选搜寻，都没有找到合适货源，只好多次与需求部门沟通，经过沟通后得知，物业每天需要对校园环境、楼道教室等进行消毒喷洒，喷洒消毒液过程中需要用到此类防毒呼吸罩。经过领导审批，她最后只能从某商业平台进行搜索，终于采购到了需求部门适用的产品。又如供不应求的一次性隔离衣的采购，从搜寻货源、确认货源、汇报领导、等待答复，再到确认采购，一轮走下来，

隔离衣早已售罄，或者价格已攀高到超出预算范围。采购老师只好重新寻找新货源，调整采购计划。即便是这样，采购中心的两位老师也不分昼夜的守在电脑和手机前，把握各种可能的机会。

从1月27日到5月4日正式开学，采购中心共采购了三十余万元的防疫物资，涉及品类六十余项。物资大到测温通道、热成像仪、防疫帐篷、防护服，小到温度计、口罩、防护镜、一次性手套……防疫

物资动向的瞬息万变，时时牵动着童老师和邱老师的心，采购过程中的忐忑与焦虑，物资落实后的喜悦与庆幸，交织在她们的心里。

现在，国内疫情防控终于好转，疫情形势也不再如此严峻，大家都渐渐松了一口气。但是疫情防控任务仍不容小觑，采购中心也将继续排除万难，广开门路，为学院争取到更多保障师生安全、维护学院秩序的防疫物品，支持学院的建设发展。



图/曹燕红

学术隔离观察点建设纪要

图/文 张媛媛

彼时，病毒肆虐、来势汹汹，神州大地闻之色变。学院领导班子果断决策、靠前指挥，根据上级文件精神及校园集中隔离医学观察点设置要求，选址学术中心6-7楼作为校内临时隔离点，隔离密切接触者和重点疫区暴露者。从2020年1月26日形成《东方学院学术中心临时隔离区管理方案》草案，到2月13日完成隔离点的初步改造，迎接属地部门检查，仅仅用了19天！

一腔热血勤珍重，洒去犹能化碧涛。在物业服务中心的大力支持下，经营发展中心的李梦旋和梅英两位同志主动请缨，不畏困难、不惧风险，和其他同志一起投身隔离区的建设改造工作：铺设临时塑胶地板、张贴制度和标识、建设“隔离专用通道”、更换隔离通道门锁、加装电梯管控和消防专用楼梯明锁、放置隔离房的日用品、准备《医学观察告知书》和《医学隔离观察承诺书》、关闭6-7楼功能间的使用、设置污染废弃物回收区、改造614值班监察室等。

学术隔离点初步建成后，接受了浙江省

教育厅、浙江财经大学、长安镇卫生监督部等上级部门的检查指导；学术中心相关工作人员参加了海宁中心医院的线上培训和中心医院现场指导，修改制定《浙江财经大学东方学院学术中心临时隔离区管理方案》及流程，落实场地改造、物资采购、人员配备、防疫培训等具体工作。

为了保证顺利地接待留观人员，经营发展中心的骨干成员积极响应、群策群力，分别于2月28日、3月27日、4月2日组织三次学术中心预案演练，使每位骨干成员对接待流程和留观的要点了然于胸。进入4月，随着疫情形势的变化和相关政策措施的推出，在相关部门和专业人员的建议下，学术中心隔离点转变为校内集中居家隔离观察点，防控等级参照居家观察进行了调整。

学术中心集中居家隔离点设立以来，运行平稳，接待了首批后勤员工返校隔离观察人员，并经受了师生大批返校的严峻考验，在学院的抗疫斗争中发挥了战斗堡垒作用。



中心医院金主任到隔离点指导工作



接待隔离人员入住



领取、清点第一批到货防疫物质



坚守隔离防线 服务温暖人心

——学术中心集中居家隔离点暖心服务

文/李梦旋

“给你们五星好评！特别感谢隔离观察点的每位老师和工作人员。感谢学院领导的关怀，感谢所有值班老师的贴心服务！”“在这被隔离的一周里，有可口的饭菜吃，有你们无微不至的关怀，让我们感受到了家的温暖和安心，太感谢你们了！”“为细心的工作人员点赞，对你们道声：辛苦了！”……这些饱含深情的语言来自学术中心集中居家隔离点观察期满人员临别时对工作人员们说的，句句流

露出真挚的谢意和满心的感激，让奋战在隔离观察点的工作人员很是感动。这一句句感谢言语的背后是学术中心集中居家隔离点春风化雨暖心窝的贴心服务。

学术中心集中居家隔离点是学院疫情防控的重要阵地之一。疫情防控期间，隔离观察点所有工作人员站在学院抗疫第一线，不辞辛劳、全力以赴当好每位留观人员的“服务员”：为留观人员送需要的用品，一日三餐准时送达，定时对生活垃

圾、走廊、通道等进行消毒；值班人员还每日对留观人员进行体温检测、咨询登记身体状况，并在电话、微信群中开展温情互动，随时解答、回应大家提出的疑问和需求。小到手机充电需求，大到赶时间去参加毕业答辩，工作人员都尽力帮忙协调，满足留观人员的需求。这一系列的暖心举动，帮助了留观人员慢慢稳定情绪，实现了从“很焦急、很不安”到“很配合、很感动”的转变。在这里，



隔离人员的餐厨垃圾消毒、收集

登记台账

电梯消毒

为留观人员送手机充电线

为留观人员送电脑上网课

为留观人员送阿胶红糖

工作人员们以无微不至的工作和关怀，彰显着特殊时期的责任与担当。

对于细节的用心还体现在观察点房间。房门外，为方便大家取餐，特意配备了凳子；房间内，除了必备的防疫物资，还贴心地准备了校名瓶装水，准备了牙刷、香皂、沐浴露、拖鞋等各类生活清洁用品。

学术中心集中居家隔离点实行24小时轮班在岗，在这里没有昼、夜。工作人员一上岗，就需要全副武装，

口罩、护目镜、面罩、帽子、防护服、手套、鞋套等防护装备缺一不可。没过多久，工作人员就被这密不透风的防护服闷得全身大汗，双手在不透气的手套里泡得泛白起褶皱，脱掉鞋套的双脚能在地上留下清晰的脚印，鼻梁被防护口罩磨得发痛。工作的艰辛和强度之大不言而喻，但是他们都毫无怨言，负重前行，演绎最美

“逆行”。

截至6月14日，学术中心集中居家隔离点累计接收隔

离人员172人、解除隔离168人。

战“疫”仍在继续，防控绝不放松！在学院疫情防控工作领导小组的统一安排和部署下，学术中心集中居家隔离点全体工作人员将继续坚守岗位，用扎实细致的工作和热情周到的服务，坚守防疫底线，切实保障广大师生的健康安全，坚决打赢这场疫情防控阻击战。

疫情下的习惯养成

——将爱国卫生运动更为日常

文/杨丹婷

新冠肺炎疫情以来，如何做好环境卫生，如何做好消杀工作，深化爱国卫生运动成了物业服务中心最关注的问题。2月物业服务中心就拟定了全院爱国卫生运动的活动方案，倡导全体师生积极投入到爱国卫生运动中，共同参与环境卫生综合整治和病媒生物防制工作，共同打赢疫情防控战。

一、规范消杀工作

学院消杀工作涉及范围广、持续时间长，为确保消杀工作的效率和效果，物业服务中心成立了物业消杀小组，并组织小组成员集中开展线下专项培训5次，线上培训共计24次，要求员工熟练掌握消毒技能，提高学校消毒工作质量。

二、强化卫生和消杀工作

爱国卫生运动第一阶段主要以预防性消杀和加强公共卫生环境为主。物业服务中心值班人员每周一、三、五对校园公共场所环境卫生进行打扫，防止卫生死角细菌滋生；对室内除封闭区域外做好通风，并专门安排人员每日对行政楼、学术中心门口、垃圾点等人员密集区域进行消杀，由于涉及区

域大，每日的消杀工作从准备到全部完成，至少需要5个小时。消杀的同时中心要求人员做好台账记录，中心监控人员定期对台账进行检查。

5月起，学生陆续返校，加大了消杀工作量，消杀人员每日有条不紊地分工合作，按分配区域各自展开喷洒消毒和通风工作，每日两次对所有公共区域进行全面消杀通风，同时针对人员密集区域、垃圾点等进行重点消毒，确保消毒到位，并向所有师生公示每日消毒通风情况。

三、全力推进全院卫生间改革

结合美丽校园建设工作，物业服务中心启动了全院卫生间环境整治和改造专项行动。2019年起，物业服务中心工作人员对全



院卫生间现状及存在问题进行了清查，对需修缮和提升的项目进行了梳理分工。目前，校园内各楼宇所有公共卫生间均增设了纸巾盒、洗手液等卫生用品，后续将陆续完成卫生间基础提升及修缮和宣传标识美化工作。

四、大力开展环境卫生综合整治行动

5月起，物业服务中心集中对校园卫生死角进行“攻关”，组织全体室内保洁人员对校园绿化带进行了集中清扫，重点对楼顶、车棚、主干道雨水井、配电房等卫生死角开展地毯式清理清洁作业，不放过任何一个卫生死角，做到卫生清理无遗漏。

积极开展灭四害消杀行动。物业服务中心坚持做好校园灭四害工作，针对夏季蚊虫

较多问题，为有效预防疾病传播，重点对食堂、校园墙角、卫生间、垃圾桶、排水沟、下水道、花坛等蚊虫易滋生易聚集的地方，采用喷雾器药物消杀的方法消灭蚊蝇；对下水道还泼洒了药物，彻底消灭虫卵，从源头上遏制蚊蝇的滋生。

“骐骥一跃，不能十步。驽马十驾，功在不舍”。爱国卫生运动是一场持久战，长期坚持才能筑牢卫生安全的“免疫大堤”，物业服务中心将把爱国卫生运动与长效化管理结合起来，从突击清理向日常规范转变，将公共安全卫生抓在平时、防在日常、落在细处，深入持久地开展爱国卫生运动，建设美丽校园，拥抱幸福生活。

食安为先，防疫在前

——饮食服务中心防疫工作纪实

文/沈奇

一、前期摸排、培训，做到一个都不能少

今年年初一场突如其来的新冠肺炎疫情让全国人民都停下了脚步，在家隔离共度难关。根据学院防疫工作的有关要求，饮食服务中心（下文简称“饮服中心”）在第一时间响应号召，迅速通过微信平台建立了一个全体员工的临时“家庭群”，实时掌握员工现居之地、接触人员、身体状况等动态信息，同时上传正确戴口罩的方法、新冠肺炎特点和传播途径等防疫知识和发布学院通知。学院要求所有教职工每日线上完成“每日一报”的填报上传工作，由于中心有近半数员工年龄在50岁以上，对手机上的系统操作不熟悉，中心科室就在“家庭群”中以图文并举的方式逐步教大家操作过程，对部分不识字的员工就和他们的子女取得联系，传达相关通知，通过员工口述、子女操作的方式完成相关填报工作。从“每日一报”到“钉钉”的个人信息申报，再到健康码的获取，每项进度都以微信、电话、视频等多种渠道完成，务必确保人人知晓、落实操作到位。从2月4日“每日一报”上线以来，饮服中心73名非编员工做到每日及时上报，无一人漏报。

此外，饮服中心技能岗员工在家隔离期间也不忘及时充电，为开学菜品上新打好基础。面点和厨师通过菜谱及网络平台学习的方式不断扎实基本功，结合各自的地方特点，摸索更多新品菜肴，在技能岗交流群中大家也保持互动交流，相互取长补短。

2月6日至开学前，饮服中心通过微信群发布防疫文字培训内容34篇，视频培训材料8篇，调查答题卷1份。

二、“疫”图易懂，让就餐更规范、更有序

餐厅作为人员密集型场所，图片指示是有序引导师生就餐、避免因人员聚集增大防疫风险最为直观快捷的方式。根据学院的统一部署，结合饮服中心实际情况，图片标识主要分为防疫知识宣传和就餐引导两大内容。

首先确定就餐引导标识：以东门为“入口”，南、北门为“出口”的单向通行方案，在门口显著位置张贴出入口标识，并用地贴作为线路引导；对排队间隔一米用地贴形式进行呈现，并认真测量每个地贴之间的距离。为了引导就餐人员能够同向就餐，倡导一桌一人理念，在餐桌的指定就餐位张贴指示标识，并用箭头标明就坐方向，同时在



座位上配套张贴“就餐位”、“应急位”、“禁坐位”三种标识，起到双重提示作用。

其次，在东门外的显著位置张贴餐厅就餐示意图，让就餐者通过观看示意图，在进餐厅前就能了解相关的就餐流程；餐厅进出口显著位置张贴七步洗手法，真正倡导饭前要洗手，健康我拥有的理念；利用餐厅立柱空间，张贴防疫宣传海报，倡导大家勤洗手、多通风、少聚集的防疫常识。除此之外，饮服中心还积极配合学院组织宣传部拍摄就餐规范视频，让师生更便捷、直观的了解就餐要求，让就餐者在短时间内了解相关防疫内容，有面有点做好防疫引导。

自食堂开伙运营以来，就餐人员都能较好的按标识指引规范用餐，形成了良好的就餐新风尚。

三、吃出健康，增强抵御疫能力

均衡膳食，增强自身抵抗力是国家防疫专家组给出预防新冠肺炎的有效措施之一。饮食服务中心作为师生一日三餐的提供场所，就是为大家提供营养补给、抵御病毒入侵的后方“弹药库”，因此在菜肴品种烹调上也下足了功夫。

蛋白质是构成机体细胞、组织的重要元素，而维生素则帮助调节身体的新陈代谢，

因此餐厅在食材选用中多增加了虾、猪肉、鸡蛋、鸡鸭肉类及包菜、花菜、番茄等含蛋白质和维生素较高的原料，在烹调方法上多使用蒸、煮、炖加工菜肴，最大限度的保留原材料的营养成分。

清蒸鱼块鲜嫩可口且蛋白质丰富，煮海带丝能很好的补充维生素和碘等营养物质。确定菜谱后，将这些菜肴分别融入到6元、8元、10元和12元套餐中去，确保每天菜肴品种不重样，套餐的推出也有效地分流了就餐人员，减少排队时间，避免就餐拥挤。除了日常菜肴的保障，各餐厅也陆续推出创新菜肴丰富师生的味蕾选择。如一餐厅推出的营养便当，一个套餐水果、肉类、蔬菜、开胃小菜一应俱全，饭菜分隔，既美观又美味。二餐厅也推出辣味窗口、鱼味特色菜品以及盖浇饭套餐，成为餐厅就餐的新亮点。

饮服中心一直致力于为师生提供营养、安全、美味的餐饮服务，为便利师生就餐，中心推出预约自提服务，改变就餐形式。就餐人员通过网上订餐，课后便可直接在餐厅外的预约自提点领取，做到随拿随走，减轻了堂食就餐压力。另外，饮食服务中心还肩负着为宿舍隔离点人员送餐保障工作，在做好个人防护的前提下为隔离观察学生送上有

温度、有营养的饭菜，是师生增强防疫体质最有利的后盾保障。

四、紧抓餐饮防疫50条，食品安全再提升

突如其来的新冠肺炎疫情给人们的生产生活造成了极大的影响，疫情期间对餐饮单位的食品安全也提出来更高的要求。从3月中旬起，饮服中心根据浙江省教育厅、海宁市市场监督局等相关部门关于学校卫生防疫工作检查清单内容逐项、逐条进行自查落实。

硬件方面，对相关设施设备进行提升和改造，餐厅门前风幕机做保养和维护确保起到有效的防蝇阻隔效果；各仓库安装挡鼠板做好防鼠工作；就餐大厅和操作区域按要求加装灭蝇灯和紫外线消毒灯；对每个仓库增设湿度计，主食仓库添置除湿机，对温湿度情况做到有效监控；购买食品温度测量器，抽查原料中心温度是否达到70℃以上，确保

原料烧熟煮透；采购一批色标标识牌，对工用具严格落实色标管理区分，做到生熟分开。

软件方面，对员工健康证有效期进行排查，做到持证上岗率百分之百；在原有晨检记录的基础上增加每日两次的体温检测记录；每日两次的区域消杀等台账；不制作和销售冷制食品；就餐区域张贴就餐引导标识标牌和防疫知识宣传海报，用图片化形式直观的做好就餐人员的分流和就餐防疫的相关要求提示；开展餐饮工作防疫要求知识问答摸底，做到相关防疫知识人人掌握。

4月30日，饮服中心迎来了海宁市防疫专家组对食堂前期防疫工作落实情况的检查，并顺利通过。

开学后，饮食服务中心一直将疫情防控工作放在首要，加强专项检查力度，将疫情常态化防控工作落实。



为劳动喝彩 为青春赋能

文/图 周青青 郭康 马睿 朱婷

前不久，一封名为“生活不易，互相理解一下”的倡议信在“东大万能墙”微信朋友圈发布，在东方学子中引发了热烈的反响。这封信出自刚参加完学生公寓防疫工作的志愿者之手，她在志愿服务期间，深切感受到了保洁阿姨工作的繁琐和劳累，呼吁同学们及时处理放置在门口的垃圾袋、规整收纳雨天放置在楼道里的雨伞等等，并希望此次志愿活动可以长此以往地进行下去，让同学们可以体验劳动，尊重劳动。

从返校时宣传栏张贴的科学防疫海报，到如今疫情常态化防控形势下的管理服务；从楼道走廊里的消毒与打扫，到寝室大门口人员进出登记和体温检测，那些看得见的与看不见的防疫工作，学生公寓管理中守卫同学们安全健康的关环之心自始至终。保洁阿姨每天对寝室楼进行消杀保洁，小到门把手，细到窗户缝，没有丝毫的懈怠。寝室大门口的人流来往如梭，一张木桌、一本登记簿、一把测温枪，值班阿姨一忙碌就是一天

生活不易，互相理解一下

(有点长，希望看到的同学可以耐心看完，能转发一下就更好啦，谢谢啦)

其实我们每天上下楼，看到保洁阿姨就叫“阿姨好”，其实我想说的是阿姨一点都不好，可是阿姨哪一次不是笑脸回我们说“同学好”。

之前报名参加了楼层防疫志愿活动，我是帮助保洁阿姨打扫楼层卫生，刚刚帮阿姨打扫好，回寝室休息了一下，就想码下这些字。

阿姨让我负责的工作就是把每层楼的走廊拖一下，我本来觉得这是一个很轻松的工作，但是差不多两层楼拖下来，我就开始有点累了，因为那个地拖还是有点重量的，走廊又是很长的一条，要两趟下来才能拖完一层，拖一层以后又要洗拖把，然后爬楼梯继续拖。

这样5层楼下来，感觉有点吃力了。

阿姨还问我累不累，其实是有点累了，但是我说了“还行”。然后问阿姨“你这样每天自己一个人干这些活一定很累吧”，阿姨并没有隐瞒什么，就是很直爽的笑笑的说了“当然累啦”

然后她又补充了一下——其实光拖地的话还是很累，就是要先提前把同学们放在门口的垃圾啥

的都先拿下去才能拖地……

阿姨早7点上班，到8点左右，中间一个小时多都是在帮同学们倒垃圾，就这样六层楼跑上跑下，真的累。

所长我想说的是，希望同学们以后不要把垃圾放在门外了，如果放了，也要记得尽快自己带下去（尤其是晚上就不要放了，因为阿姨第二天早上一定起的比你早）

还有就是走廊上也不要放雨伞了，可以在门口挂个钩子挂起来，撑在地上给阿姨拖地也带来了不便

以上都是我今天帮助阿姨打扫的时候的一些真实想法

但是我后来又想了一下，不可能所有人都可以自觉做到以上几点

那么换一种方法——或许青协是否可以将这个志愿活动长期做下去呢？

毕竟打扫楼层卫生并不是短期的，而是长长期的，一方面可以让同学们体验阿姨的辛苦，另一方面也可以加志愿者时数，不失为一个两全其美的好办法。

以上内容摘自《“生活不易，互相理解一下”倡议信》

的时光。正是这些平常而又细小的工作，砌成了学生公寓疫情防控的一道道安全防护墙。

润物细无声！在宿管阿姨们日复一日的辛勤守护中下，同学们在潜移默化中也主动肩负起了防疫责任。一大批乐于奉献的同学们，加入了寝室楼志愿者的队伍，他们穿上了红马甲，贡献着自己的一份力量。有的拿起了测温枪，保卫着学子的健康；有的抹窗拖地，维护着楼栋的卫生。

学生公寓是学生日常生活与学习的重要场所，是对学生进行政治思想政治理工作和素质教育的重要阵地，担负着环境育人、服务

育人的重要职责，也是高校大学生思政教育的重要平台。浙江财经大学东方学院学生工作部公寓管理中心一直着力于营造崇尚劳动、甘于奉献的学生社区文化氛围，确保劳动教育与学生全面成才同频共振。“虽然我们即将离开校园、走上工作岗位，但是劳动是伴随我们一辈子的事情，无论何时何地，都需要在具体劳动实践中树立正确的劳动价值观、养成良好的劳动品质。我很感谢学校有这样的平台，让我们从劳动中学习，从劳动中思考，从劳动中收获。我们站的每一次岗，做的每一次打扫，都让我们感悟到劳动带来的价值。”我院2020届毕业生胡婕如是说。

暖心！

学院将持续提供寝室物品代取寄送服务

文/图 学生工作部公寓管理中心宣传部

因为疫情的影响，

东方学子与学院已经分开将近3个月了！

思念之情，自不必多言

同学们也挂念着寝室里的

小多肉会不会枯萎？

被子会不会发霉？



在这样一个特殊的时间段
我们的宿管阿姨，对寝室楼做了一遍大扫除
并仔细的做了防疫消毒工作
进一步确保了寝室楼的安全和卫生
日常工作，我们从未落下
大家都在宅家防疫的时候，
宿管阿姨已经早早来到了寝室
打扫卫生、维修检查、防疫消毒...
各种各样的工作没有停下



疫情期间

学院专门为同学们提供寝室物品代取寄送服务
宿管阿姨在保安叔叔的协助下，帮助同学们从寝室取出证书、文件...仔细打包后一一邮寄

证书、书籍、资料.....

你所需要的

我们都会努力

消毒，我们是仔细的



天气寒冷，病毒扰人
“社区后援团”会一直守护着寝室
等待着大家归校的那天

公共事务部党支部： 在平凡中坚守，“等候”校园的春天

文/杨洁 任海霞

疫情就是命令，防控就是责任。
疫情当前，医护人员守住生命一线，
东方后勤人，坚守在校园保障一线。

凝聚战“疫”力量

疫情的命令一来，公共事务部作为校园后勤的重要保障部门，迅速响应，部门领导、党员同志带头行动，进入了庚子年的“特别假期”。根据学院统一部署，第一时间成立了“事务部防疫群”，时刻关注疫情动态，沟通联络协调防控工作，做好员工的排查管控，不断凝聚起战“疫”的力量。



筑牢战“疫”防线

他们，坚持每天了解师生摸排情况、坚持督促员工填写“健康之路”，筑牢排查底数的防线；

他们，坚持每天核对各类数据：物资进出库、各方无偿捐赠、每日上报信息；克服困难，多渠道采购防控物资，筑牢物资储备的防线；

他们，坚持每日校内公共区域消杀毒，带上口罩，背上消毒工具，一日数以万步，筑牢校园卫生的防线；

他们，多方了解，多次视频会议，认真研究错时就餐、非接触就餐的方式，严格管控食物来源，筑牢饮食安全的防线；

他们，多方联系，多次勘察选点，迅速建成临时医学隔离点，筑牢安全隔离的防线。

他们，平凡而不平庸，用实际行动担当作为，筑牢了校园战“疫”的一道道防线！

坚定战“疫”信心

这个假期，公共事务部未曾停歇。面对疫情，党支部发起了“特别假期的特别心情”活动，党员、入党积极分子们，一人一言，道出了抗“疫”的真情，坚定了战“疫”的信心。

党员王丽说：枪响之后，再无赢家，生态平衡，依靠大家！拒绝野味，不仅是在拯救他们，也是在保障我们的健康！切断疫情的源头，我们可以做到！

入党积极分子杨惠媛说：之前提到中国速度，我们想到的是基建速度、高铁速度、5G速度……而这次疫情后，我们又将拥有战略协同速度，战时研发速度、公共安全应对速度、动态信息引领速度、群体心理疏导速度！

同志们都说：虽然不能像“白衣天使”一样治病救人，但也绝不给党和人民添乱。

相信冬天终会过去，春天必将来临！

我们一定能打赢这场疫情防控阻击战！

致敬抗疫英雄，中国加油！

**加强培训，全力打好疫情防控阻击战**

——2020年上半年防疫培训工作总结

文/曹燕红

“庚子鼠年，非同一般，新冠来袭，全民抗疫”，2020年的新春佳节，万家团圆喜迎新之际，却被一场来势汹汹的新型冠状病毒感染的肺炎疫情而打乱了大家的生活和工作的节奏。为做好学院新冠肺炎疫情的防控和宣传工作，保证学院的教学工作和师生生活的正常进行，提供优质的后勤服务。根据教育部、省政府、市政府及学院的防疫要求，后勤基建部于2020年上半年开展了针对新冠疫情的防疫培训和模拟演练，制定并实施了各项防疫规章制度，经过两个多月的培训和演练，完成了预期计划，为学院的教学工作和师生的生活提供了保障。

上半年的培训项目内容共计72项，总课时达1721课，共计3133人次参加了，针对性的提升了参培人员的防疫知识和理论水平。同时根据实际工作需要，进行了相应的模拟演练工作，提高员工的防疫技能水平。

一、高度重视，积极行动

春节期间，各部门员工积极参加部门安排的各种防疫知识线上培训课程，如：考虑到后勤线员工年轻普遍较大，后勤基建部便采取线上培训的方式对部门员工进行了健康申报培训，为后期学院的全员健康申报打下了基础；资产管理部学习疫情防控期间有关采购工作文件和政策；学生工作部公寓管理中心线上培训学习政府部门的疫情防控通

知、防控建议和预防指南等。

休假不休心，全体后勤员工积极投入疫情防控培训的学习中，无论线上学习，还是线下学习、考核，或者现场模拟演练，都做到了不缺席、用心学、认真做，有效地完成了各种培训演练工作。

二、突出重点，分解责任

工欲善其事必先利其器，为了达到疫情防控的要求，需要全体工作人员的共同努

力，这就要求每个员工都掌握新冠肺炎的基本知识和防控技能。后勤基建部以培训为主，演练相结合的方针，重点宣传政府部门的相关防控工作安排，相关权威部门宣传的防控知识、预防指南和管理规范等，以及学院的相关制度规范。

(一) 全员学习

比如根据《关于开展全市学校教职工新冠肺炎防控知识和技能线上培训的通知》，由综合办公室组织，对全院在岗教职工（含大后勤）、食堂从业人员、商超经营人员分批次开展了新冠肺炎基本知识、防控指引、防护须知等线上培训和线上测试。

(二) 分部门针对性地学习各自领域的防控知识和管理规范

物业服务中心培训学习的主要方面为校园管理区域内疫情防控工作指南，公共卫生管理办法等，口罩、酒精、消毒剂等使用方法，员工防护知识、重点区域消毒注意事项、消毒液的配比、现场消毒示范等。通过培训学习，员工的操作水平有效的提高，保证了校园内的消毒工作的正常进行。

饮食服务中心主要学习学院食堂、宿舍等生活区域防疫措施，饮食服务中心疫情防控及安全操作培训，学院复学食品安全管理工作等，以及组织所有技能岗员工开展线上技能交流，为了保证在复工复学后给全体学生和教职工提供安全可口的食物。在疫情防控期间，饮食服务中心的厨师们在落实疫情防控要求的同时，也忙于在家为自己“充电”。一餐厅经理王建军带领着自己的团队，通过网络学习，在家里不断扎实基本功。他与厨师们研讨菜谱，想方设法调配食

物，复学后尽量让师生们吃到有营养、色味俱佳的食物。碰到不适合大伙餐厅烧制的菜，他们就利用微信或钉钉群视频讨论，想办法改变烹饪操作，使其变为大伙餐厅适用菜品。他说：“一个菜再怎么好吃，都容易吃厌，所以想趁现在这个空闲时间，和大家一起想想办法，针对过去师生们的意建改变一下，尽可能在条件允许的情况下，多换换菜品，增加口味。”

三、模拟演练，巩固成效

培训学习的效果如何，需要通过相应实际操作来检验，为此在各项理论培训学习后部门有针对性的开展了模拟演练工作，在演练中逐步完善具体的工作要求。

经营发展中心制定了学术前台接待以及学术会场接待模拟演练方案，并于4月2日进行了现场模拟演练。通过演练，工作人员更加熟练掌握了疫情期间前台接待的各项防疫防控要求。饮食物业中心根据《饮食中心各岗位操作规范流程》，进行了一次操作模拟演练，规范了员工晨检、分销、就餐等流程，保证了员工健康的上岗，为师生提供健康可口的饭菜。

疫情防控是一件需要长期实行的工作，我们要巩固疫情防控的成果，扩大战果，以“咬定青山不放松”的韧劲、“不破楼兰终不还”的拼劲，把各项疫情防控工作落实落细落地，毫不放松抓好各项疫情防控工作。全体员工更要树立战胜疫情的信心和决心，积极支持配合政府和学院落实疫情防控措施，坚决抓好培训学习工作，形成强大的合力，就一定能取得防疫防控的胜利。

不一样的岗位，一样的坚守

——记范桂华、党云杰防疫一线夫妻档

文/杨丹婷

2020年年初，一场疫情打乱了人们假期的节奏。在这场疫情阻击战中，有一群特殊的“逆行者”，这些战“疫”夫妻档，他们在风雨中并肩而行，放弃宝贵的休息时间，默默付出，在学院的抗疫诗篇中，书写至美伉俪情，今天让我们走近这样一对抗疫夫妻档，他们的名字是范桂华、党云杰。

这些都是我们应该做的

疫情后，第一次见到他们夫妻，是在行政楼门口，二月的冷风呼呼地吹，党云杰背着药水桶在喷消毒水，范桂华则在一旁，拿着抹布对门把手、电梯按键等易腐蚀地方进行擦拭消毒。

2月3日，物业服务中心接到通知，学院环境消杀工作全面启动，由于正值寒假，且因疫情学院严格控制人员进出，人员安排有限，他们夫妻二人住校，就担起了消杀重任，负责校园行政楼、学术中心周边、垃圾点等重要场所的消杀工作。单是行政楼公共楼宇的消杀，一天下来从准备到全部完成，最少也要5个小时；后期为降低消毒水刺鼻的味道，夫妻两人将喷洒消毒改为拖拭消毒，

从早上5点开始，拖、擦行政楼全部楼梯、走廊、门把手、卫生间等公共部位，一直要忙到近8点。从3月份开始，每天如此，每次完成整幢楼宇的消毒工作两口子的背襟衣襟都是汗水。

除了做好日常消杀工作，他们随叫随到，承担临时消杀的任务。有时候劳碌了一天的夫妻两人刚清理、换好衣物，还没来得及跟小孙女打个招呼，就会接到临时消杀任务，接到通知后两人立即重新“全副武装”，背上消毒桶，到达现场消毒。自疫情爆发以后，他们不谈辛苦，每次挂到嘴边的一句话就是：“这些都是我应该做的。”

学院是我们第二个家

有一种遗憾叫“没来得及看你长大，你



已经成家”。范桂华，物业服务中心保洁员，党云杰，安全保卫部楼宇值班员，夫妻两人来东方学院工作近10载，两口子只有一个儿子，由于老家在河南，常年外出的打工生活，让他们与儿子两地分居，他们也只能每逢寒暑假才能回家，平常也难得与儿子见上一面。年纪越大越想家，走的越远越牵挂，为了一家人能在一起生活，他们的儿子媳妇也来到学校后勤工作，孙子、孙女也在身边，每每谈到这里，她们都会露出温馨、幸福、满足的笑容。他们夫妻常说：“东方就是我的第二个家，自己家的事我得管。”

我们也要做出自己的贡献

开学后，面临艰巨的消杀工作，范桂华、党云杰夫妻俩毫不犹豫的加入了物业服

务中心的消杀小组，主要负责2、3号实验楼的夜间消杀工作。根据学院工作安排，教学区的消杀工作都安排在晚上9点以后，且实验楼消杀区域面积大，达5000余平方米。因此，在繁重的消杀工作中，他们马不停蹄，穿梭于实验楼的各个区域。为了避免消毒水腐蚀扶手、门把手、地面，范桂华每次消毒完后，都会用干净的抹布擦洗一遍。“作为一名保洁员，不只是对垃圾打扫清理，消杀也是我们的工作。在全国都在抗击疫情，我也要做出自己的贡献。”范桂华说到。

防疫期间，夫妻二人带着“喷雾器”、“84消毒液”这两件武器，完成了一项又一项消杀任务，坚持了4个多月了，未来的消杀工作仍要继续，他们说：“疫情不退，我们不退！”

曹燕红：牢记后勤人的初心

文/王怡婷

面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，严峻的形势下，疫情防控工作是重中之重。作为后勤基建部综合办公室人事管理，一名从事后勤服务工作的基层党员，曹燕红主动担当，尽职尽责。自2月4日，根据学院和后勤的防疫工作安排，曹老师建立了“后勤每日工作一报群”，坚持每天16点前完成后勤员工个人健康信息的填报工作和统计上报工作。后勤员工队伍存在年龄偏大，文化程度普遍不高的问题，用智能手机操作每日健康报送存在一定的困难。曹老师不畏困难，与各中心管理员通过多次电话、微信联络动员，并请员工家属协助员工使用上报健康系统。经过3至4天的努力，约300人的后勤队伍，每日一报人数从最初的80多名到全员准时报送，至今仍保持每天100%线上报送率。

疫情期间，曹老师紧盯政策信息，实时关注防疫政策、掌握后勤员工的健康码收集统计情况。根据教育局文件要求实现全员钉钉打卡，摸排员工轨迹信息，掌握旅居重点地区（湖北、温州、台州等当时疫情严重地区）员工的健康状况信息。曹老师同样也对商铺、快递、美食城等学院外包单位、施工

单位、各供货单位、相关业务单位的外来人员进行信息统计收集管理。虽然人员数据量大、信息多，但曹老师都能仔细认真的整理完成各种数据上报统计工作。

特殊时期后勤队伍更加需要稳定。在疫情期间，曹老师电话联系后勤管理骨干，联系了解一线员工们的近况，且协助计划财务部正常全额发放全体后勤员工工资。在开学准备阶段，曹老师积极谋划开学返校工作，摸底员工返校返程计划情况，因后勤员工通常要提前于学院师生返校，而员工情况复杂，考虑多方面的因素，曹老师初步拟定《后勤服务人员返校方案》工作方案，安排后勤员工安全、有序返岗，保障学院后勤服务工作正常开展。在此阶段，曹老师还根据防疫工作要求制定部门《2020年疫情防控期间员工两检及因病缺勤登记追踪制度（试行）》。

开学后，曹老师督促各中心管理骨干严格执行后勤员工上班体温检测、缺勤登记、病因报告，及时掌握员工健康状况，加强对因病缺勤员工的管理。尽她最大努力，遏制疾病传播，有效预防各类传染病疫情在学院内发生。曹老师还积极参与疫情值班工作，



值班期间参与校友、企业等防疫物资捐赠的接收工作和防疫仓库物资进出库记录。

此外，曹老师协同后勤管理骨干积极组织开展关于疫情防控相关知识的线上、线下培训工作。根据学院疫情防控工作有关部署和要求，曹老师通过多种途径宣传普及新冠肺炎防控知识，组织本部门员工认真学习学院开学返校各项细化方案及《新冠肺炎疫情防控应知应会手册》等相关防疫知识，组织

后勤员工进行疫情防控模拟演练，促进员工防控意识和防控能力的双提升。2020年上半年，后勤基建部共组织防疫培训69项，合计1685课时，培训3114人次，防疫模拟演练8项，合计160.5课时，共64次。

“为抗疫做点微不足道的事，希望疫情可以赶快过去”是坚守岗位的每一位后勤人的初心，也是曹老师一直在践行的使命。

把学生当成自己的孩子 这个宿管阿姨成了“网红”

图/文 学生工作部公寓管理中心 宣传部

阳光灿烂，在暖意融融的浙财大东方学院单园内，正在为即将返校的学子营造舒适居住环境的一名宿管阿姨成了“网红”，因为她每天坚持的一个举动暖心极了！

在东方学院金兰楼(11号寝室楼)，一名身穿红色工作服、藏着口罩的阿姨边晒被子，一边很认真地在被子一角用一只小夹子夹住手写的纸条。“孩子们离开学校好几个月了，放在寝室的被子也很久没有晾晒，我们担心被子会发霉。”这个叫廖月玉的宿管阿姨说，“从4月7日开始，我们就陆续帮助有需要的孩子晾晒被子，到目前已经晒了200多床被子了。”

晒被子为啥要夹小纸条？廖阿姨说：“晒被子要看光线角度，阳面的寝室被子直接晒在阳台上，而阴面的寝室则要把被子抱到楼下去晒。晒被子时还要给每一床被子夹上纸条，写上寝室号，是为了防止收回时错

放。”

宿管阿姨还要不定时给被子翻面，掸去被单上的灰尘。每天穿梭在楼宇间，进出各个寝室，晒一遍、查一遍、收一遍，上上下下不知要跑多少趟。

除了晾晒被子，宿管阿姨每天坚守岗位，为学生们提供力所能及的帮助与服务，寄学习资料、浇灌绿植，防疫消毒……有人把廖月玉晒被子的样子拍成照片发布到了朋友圈，廖阿姨也很快成了“网红”。“给即将复学的孩子晒被子时，有种给自己家孩子晒被子的感觉。”廖阿姨说。

“我向学生公寓老师提出晒被子的请求后，没想到第二天就被安排上了，真的既意外又惊喜！”文化传播与设计分院16级汉语言文学专业的徐梦银同学说，“等我们拿着寝室钥匙返校时，要当面向宿管阿姨说一声谢谢！”



疫情当前，奋斗有我

文/杨洁

作为一名基层党员，疫情当前，奋斗有我；后勤在平凡中坚守，我们防疫、抗疫的脚步不能停歇！

——娄军

疫情发生后，根据教育部、省政府相关文件精神与指示，学院立即组建疫情防控领导小组，娄军自从1月21日接到学院防疫领导小组的通知，便参与到校园疫情防控的一线，协助做好沟通联络、对接各类信息排摸、数据报送、物资储备等工作。

“妈妈，爸爸呢？我要爸爸。”“爸爸在忙工作，我们不去吵爸爸哦。”这类“找爸爸”的对话在新春期间发生了无数次，三岁的女儿文文找爸爸玩，可是做为爸爸的娄军、作为学院防疫一线工作人员的他要忙工作、要对学院师生负责，没时间陪她。我清晰地记得的一张照片，那照

片上的娄老师扎着小辫儿在电脑前敲敲打打，那会还在微信上和他开玩笑说：“娄老师，哪位托尼给你做的新发型，帅气的！”，他回到：托尼文！看到他回的这句话我当时就在想娄老师不容易啊；想起在2月的一天刷朋友圈时看到娄老师妻子的一条朋友圈，大概内容是没日没夜加班的娄老师，配图是在电脑前工作的娄老师以及他右手边一份还没吃的午饭，那时好像是下午两点多，我刚做完点心，那段时间很多人和我一样自学厨艺、寻找宅家健身方式、看电视……想各种办法去消磨时间，娄老师却是三天里有两天在加班还要想尽办法抽时间



图/孙舒瑜

陪伴孩子，缺的就是时间，这会儿回想起来还是觉得很震撼，感觉那时的娄老师宛如抗疫一线的广大医护人员，每日奋战，守护在校园的一线。娄老师不仅对家庭负责，对学院工作尽责，对其他站在防疫一线的同志也是尽心。每次遇到来校值班的同事，他都会说一声“辛苦了”，并提醒注意个人防护；2月，他见到所住小区的门卫大伯们大冬天的户外站岗很不容

易，就为他们送去了牛奶和泡面。

从1月寒冬到6月暑夏，他在校园坚守144天，坚持对10888位师生每日健康报送；从疫情防控方案和应急处置方案的制定、一办八组工作机制建立、全员信息排摸、防疫物资储备、开学返校方案的实施和师生安全返校到学院复学防疫工作常态化，他作为一名基层党员，做到了疫情当前，奋斗有我。



图/孙舒瑜

戰疫情
新冠病毒狂
武漢立戰場
擴散傳播快
舉國齊防
青友蘸浓墨
抒情正能量
坦然自得樂
惡魔多芻葛

東方晚霞